

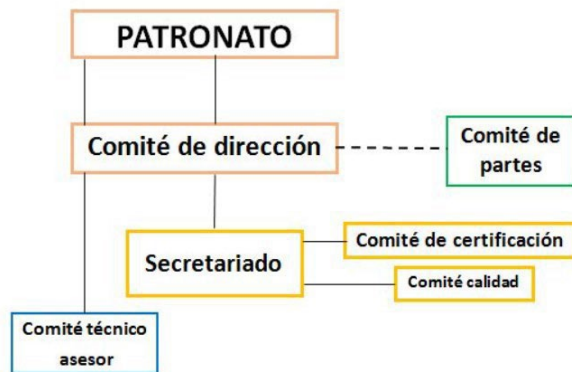


Fundación CAT



Fundación para la Calidad en Transfusión, Terapia Celular y Tisular (FCAT)

Organigrama de la Fundación CAT



Patronato

Presidente	Luis Larrea González	
Vicepresidente	M ^a Victoria Mateos Manteca	
Secretaria	Cristina Pascual Izquierdo	<i>(Pendiente nombramiento nuevo secretario)</i>
Tesorero	Pedro L. Fernández García	
Vocales	José M ^a García Gala	Jesús Alejo García Bautista
	M ^a Isabel Ortíz de Salazar	Eva M ^a Mingot Castellano
	José Luis Bueno Cabrera	Beatriz Domínguez Gil
	Sergi Querol Giner	Anabelle China Rodríguez
	José Luis Arroyo Rodríguez	Rafael Villalba Montoro
Patrono honorífico	Evaristo Feliú Fresnedo	
Patrona honorífica	Marta Torradella Reynoso	

Secretariado

Carmen García Insausti. Cristina Pascual Izquierdo
 Cristina Vázquez Calvo. Secretaria técnica
 Carlos Fernández Panduro. Responsable económico

Comité de Dirección

Luis Larrea González, M^a Victoria Mateos Manteca, Pedro L. Fernández García
 Cristina Pascual Izquierdo, Cristina Arbona Castaño

Comité Técnico Asesor/Audidores

Cristina Arbona Castaño (directora técnica). Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana

APELLIDOS	NOMBRE	AÑO	CENTRO DE TRABAJO
Abad Gosálbez	Ana	2020	Hospital de Denia
Aguado Bueno	Beatriz	2015	Hospital Universitario de La Princesa
Andreu Costa	M. Ángeles	2016	UE Cruz Roja Española
Anguita Velasco	Javier	2010	Hospital Gregorio Marañón (Madrid)
Arbona Castaño	Cristina	2008	Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana
Arroyo Rodríguez	José Luis	2006	Banco de Sangre de Cantabria
Ávila Idrovo	Laura Francisca	2020	Hospital Universitario de Canarias
Blanquer Blanquer	Miguel	2015	Hospital Virgen de la Arrixaca
Bosch Llobet	Alba	2014	Banc de Sang i Teixits de Barcelona
Callao Molina	Virginia	2007	Centro de Transfusión de la Comunidad Valenciana
Coello de Portugal	Carmen	2020	Centro Regional de Transfusión Toledo Guadalajara
Díaz Rueda	Teresa	2022	Banco de Sangre y Tejidos de Cantabria
Fernandez Garcia	Pedro L.	2016	Hospital S.Joan d'Alacant
Fernández Herrera	Mª Dolores	2014	Centro de Transfusión tejidos y Células de Sevilla
Fernández Rodríguez	Mª Ángeles	2022	Hospital Universitario Central de Asturias
Franco García	Mª Esther	2022	Hospital Clínico Universitario Lozano Blesa
García Fernández	José Ramón	2015	Hospital de Baza
García Ruiz	Almudena	2012	Hospital Virgen de las Nieves de Granada
Hernández Maraver	Mª Dolores	2020	Hospital Universitario La Paz
Hernández Vidaña	Adoración Maria	2020	Centro de Transfusión Tejidos y Células de Granada
Laarej Sadiki	Aref	2020	Centro de Transfusión Tejidos y Células de Almería
López Aguilar	Juan Carlos	2016	Centro de Transfusión de las Fuerzas Armadas
López Villar	Olga	2014	Hospital Clínico Universitario de Salamanca
Martínez Revuelta	Eva	2013	Banco de Sangre - Hospital Universitario Central de Asturias
Medina Marrero	Laura	2016	Banc de Sang i Teixits de Barcelona
Millán Álvarez	Anna	2015	Banc de Sang i Teixits de Girona
Mingot Castellano	Eva	2020	Hospital Virgen del Rocío
Moreno Jiménez	Gemma	2013	Hospital Universitario Ramón y Cajal
Ojea Pérez	Ana María	2022	Centro Comunitario de Sangre y Tejidos de Asturias
Ortiz de Salazar Martín	Mabel	2016	Centro de Transfusión de Alicante
Paciello Coronel	Maria Liz	2020	Hospital Universitario 12 de Octubre
Pedraza Navarrete	Alexandra Carolina	2022	Hospital Clínic
Pena Carbó	Esther P	2020	Clínica Universidad de Navarra
Rodríguez Gambarte	Juan Diego	2016	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Rodríguez Wilhelmi	Pablo	2016	Complejo Hospitalario de Navarra
Sánchez Salinas	Andrés	2014	Hospital Virgen de la Arrixaca de Murcia
Sanz Marcelo	Cristina	2015	Hospital Clínic de Barcelona
Solves Alcaina	Pilar	2014	Hospital La Fe de Valencia
Tenorio Núñez	Mª Concepción	2020	Hospital Ramón y Cajal (Madrid)
Toral Ibarra	Dennisse Sharon	2022	Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid
Vicuña Andrés	Isabel	2013	Hospital Universitario de La Princesa

Audidores en formación

APELLIDOS	NOMBRE	AÑO	CENTRO DE TRABAJO
Moatassim de la Torre	Youssef	2024	Centro de Transfusión de Granada
Pons Escoll	Verònica	2024	Banc de Sang i Teixits de Catalunya
Valencia Castillo	Sandra	2024	Complejo Asistencial de Segovia
Antelo Caamaño	M ^a Luisa	2024	Banco de Sangre y Tejidos de Navarra
Alonso Nogues	Eva	2024	Banc de Sang i Teixits de Catalunya
Fumero Guersi	Silvia	2024	Centro Canario de Transfusión
Martin Santos	Taida	2024	Hospital universitario de Canarias
Gonzalez Rodriguez	Victoria Paz	2024	Hospital Universitario Miguel Servet
Vicente Ayuso	M ^a del Carmen	2024	Hospital Universitario Fundación de Alcorcón
Gómez Seguí	Inés	2024	Hospital Universitario La Fe

Comité de Partes

Integrado por representantes de diferentes organizaciones (clientes, organizaciones científicas, administración pública, organismos no gubernamentales). Actualmente sus miembros, son:

NOMBRE	SUPLENTE	GRUPO	REPRESENTACIÓN
Trinidad Rodríguez Martín	Dra. Irene Muñoz Rojas	Grupo 1: Clientes de la FCAT	Cruz Roja Española. Madrid
Dr. Laura Ponce Verdugo	Dra. Gracia M ^a García Gemar		Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Málaga.
Dr. Artur Oliver Samper	Dr. Joan Ramón López		SYNLAB Diagnósticos Globales
Sr. Carles Pares	Sr. Esteban Rodríguez	Grupo 2: Clientes de la Organizaciones Certificadas	GRIFOLS
Dr. Enric Carreras	Dra. Juliana Villa		REDMO
Dra. Anna Sureda	Pendiente		EBMT
D. Félix Sanchez Vicario	Sra. Marina Álvarez Miranda	Grupo 3: Administración Pública	Organización Nacional de Trasplantes
Dr. Salvador Oyonarte	Dr. Aref Laarej		Agencia Sanitaria de Andalucía
Pendiente	Pendiente		Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios AEMPS
Dr. Evarist Feliu	Dr. Álvaro Urbano Ispizua	Grupo 4: Organismos no gubernamentales	Fundación Carreras
Sr. Daniel Aníbal García Diego	Sr. Miguel Ángel Martín Domínguez		FEDHEMO
Dr. ^a Anna Vilarrodona Serrat	Dr. Oscar Fariñas Berbera		Consejo de Europa

Informe de actividad

1. Reuniones

1.1. Patronato

- Reunión ordinaria: 17/06/2024.
- Reunión ordinaria: 12/12/2024.

1.2. Comité técnico

- Reunión ordinaria: 24/10/2024.

1.3. Comité de Partes

- Reunión ordinaria: 27/12/2024.

1.4. Comité de Calidad

- Reunión ordinaria 28/05/2024
- Reunión ordinaria 28/11/2024.

2. Procesos estratégicos

- **Consolidación de la estructura organizacional** que garantiza la independencia e imparcialidad en el proceso de certificación y en la toma de decisiones asociadas a las certificaciones.
- **Revisión Estándares en Hemoterapia** 5ª ed. Rev. 2022.
- Participación de la Fundación CAT en el Comité de Seguimiento del Plan Nacional de Sangre de Cordón Umbilical de la ONT.
- **Cuarta edición de becas** de la FEHH para apoyar a los servicios de transfusión públicos españoles no certificados.
- La SETS realizó la **segunda** convocatoria de becas para apoyar a los servicios de transfusión.
- **Desarrollo de acciones** para implementar el programa de certificación CAT en Latinoamérica.
- **Definición y difusión** de la política de calidad.
- **Consolidación del Programa de Certificación Conjunta CAT-JACIE**, iniciado en enero de 2017.

- **Revisión del Sistema de Gestión de la Calidad** para asegurar su adecuación a los requerimientos de la Norma UNE-EN ISO/IEC 17065.
- **Reunión del Comité de Partes**, garante de la imparcialidad en el proceso de certificación de la Fundación CAT.

3. Procesos operativos

Certificaciones de Centros, Servicios de Transfusión y bancos de cordón realizados en 2024

EXPEDIENTE	CLIENTE	CERTIFICACIÓN
ST-12/11 r. 3	Complejo asistencial Universitario de Salamanca	01/03/2024
ST 11/06 r.2	Hospital General Universitario Reina Sofía de Murcia	20/02/2024
ST-04/23	Hospital Dr José Molina Orosa	16/04/2024
ST-02/23	Consorci Corporació Sanitaria Parc Tauli	16/04/2024
ST-04/17 r. 1	Hospital Universitario San Pedro de Alcántara	No renovado
ST- 03/18 r.1	Hospital Clínico Universitario de Santiago de Compostela	01/03/2024
ST-06/23	Hospital de La Princesa	07/05/2024
ST-03/23	Consorcio Hospital General Universitario de Valencia	16/05/2024
CT-11/10 r.3	Agencia Galega de Sangre, Organos e Tecidos	13/06/2024
CT-01/23	Fundación Hematológica Colombia	20/06/2024
ST - 04/19 r.1	Complejo Hospitalario Universitario de Vigo	31/07/2024
CU-02/08 r. 3	Banc de Sang i Teixits	22/08/2024
ST- 11/07 r.1	Hospital Ramón y Cajal	20/06/2024
CT- 08/11 r.3	Unidad de Extracción de la Cruz Roja Española	28/06/2024
ST-01/13 r. 3	Hospital Clínico Universitario Virgen de la Arrixaca	13/09/2024
ST- 03/11 r.2	Hospital General de Segovia	28/09/2024
ST - 04/20 r.1	Complejo Hospitalario Universitario a Coruña	08/10/2024
CT-02/23	Hemocentro Regional Maldonado	06/09/2024
ST - 04/16 r. 2	Hospital Universitario del Vinalopo	05/11/2024
ST-10/23	BST-Hospital Joan XXIII	13/11/2024
ST-04/24	Hospital Universitario Nuestra Señora de Candelaria	22/11/2024

En 2024 se certificaron 21 centros de los cuales, 8 han sido nuevas certificaciones.

Seguimiento de certificación

Se han realizado 36 auditorías de seguimiento.

CENTRO	FINALIZACION
Health Diagnostic, SLU - Dexeus	2ª seguimiento- 04/01/2024
Hospital General Universitario de Elche	18 meses- 04/01/2024
Centro de transfusión de la Comunidad de Madrid	18 meses- 04/01/2024
Complejo Hospitalario de Navarra	2ª seguimiento- 21/01/2024
Hospital universitario de Canarias	2ª seguimiento- 19/01/2024
Hospital de Baza	18 meses- 08/02/2024
Hospital Son Llätzer	1ª auditoría de seguimiento - 13/02/2024
Hospital U. Miguel Servet	1ª auditoría de seguimiento - 01/03/2024
Hospital Universitario de Móstoles	18 meses- 10/04/2024
Banco de Cordón de Madrid (CT de Madrid)	18 meses- 03/06/2024
Hospital Universitario Quirón Madrid	18 meses- 20/06/2024
Clínica Universidad de Navarra	18 meses- 28/06/2024
Hospital Universitario La Paz	18 meses- 03/07/2024
Hospital Arnau de Vilanova	18 meses- 03/07/2024
Hospital Universitario Virgen del Rocío	18 meses- 07/07/2024
Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada (H. Santa Ana de Motril)	18 meses- 10/07/2024
Hospital Universitario Son Espases	18 meses- 10/07/2024
Hospital U. Severo Ochoa	1ª auditoría de seguimiento - 08-07-2024
Hospital Virgen del Puerto - Plasencia (Cáceres)	18 meses- 19/07/2024
Hospital Universitario Donostia, OSI Donostialdea.	2ª auditoría de seguimiento - 20/07/2024
Hospital Infantil Universitario Niño Jesús	18 meses- 27/08/2024
Hospital General Universitario Santa Lucía	18 meses- 26/08/2024
Banco de Sangre y Tejidos de Cantabria	18 meses- 26/08/2024
Servicio de transfusión BST - Hospital Clínic	18 meses- 22/08/2024
Servicio de transfusión BST - Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	18 meses- 22/08/2024
Servicio de transfusión BST - Hospital de Vall d'Hebron	18 meses- 22/08/2024
Servicio de transfusión BST - Hospital Universitari de Bellvitge	18 meses- 22/08/2024
Servicio de transfusión BST - Hospital Universitari Germans Trias i Pujol	18 meses- 22/08/2024
Centro de Transfusión Sanguínea de Huelva	18 meses- 17/09/2024
Hospital Universitario Puerta de Hierro - Majadahonda	2ª auditoría de seguimiento- 28/09/2024
Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León	18 meses- 14/10/2024
Hospital Universitario Marqués de Valdecilla	18 meses- 14/10/2024
Hospital U. de Burgos	1ª auditoría de seguimiento-08/11/2024
Hospital Clínico Universitario de Valladolid	1ª auditoría de seguimiento- 28/09/2024
Banco de Sangre de Extremadura	2ª auditoría de seguimiento 08/11/2024
Hospital U. Miguel Servet	2ª auditoría de seguimiento - 25/11/2024

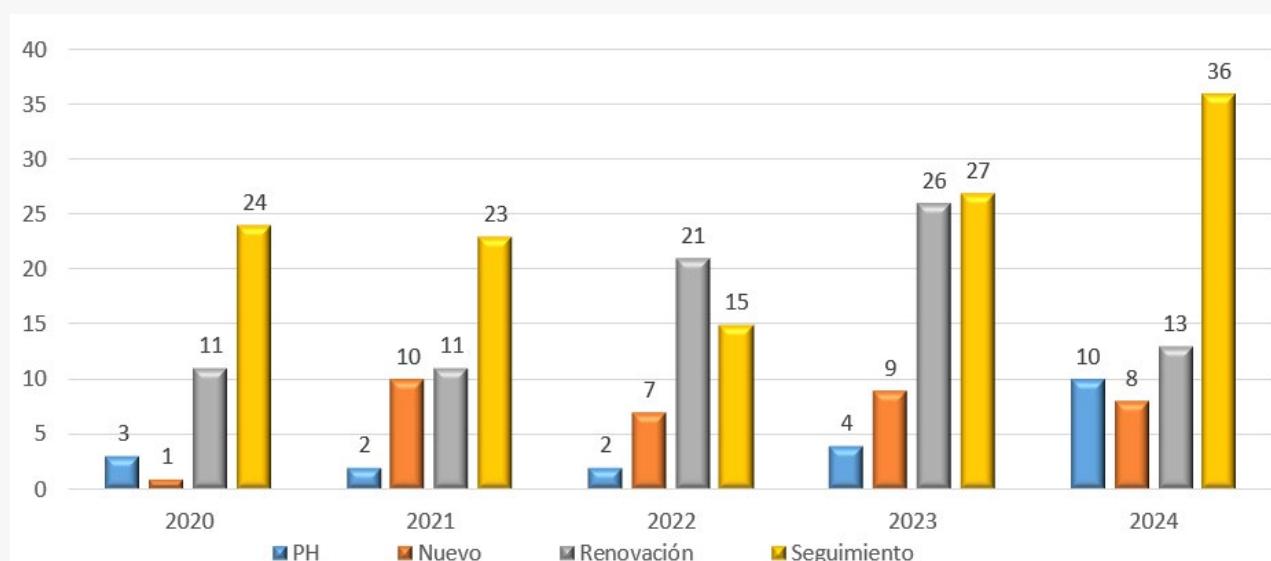
Certificaciones de Unidades TPH realizadas en 2024

Certificaciones conjuntas con JACIE para las unidades de obtención, procesamiento y programa clínico de trasplante

EXPEDIENTE	CLIENTE	CERTIFICACIÓN
PH- 05/24- J	BST - Hospital Sant Pau (ID 1235)	30/01/2024
PH-13/22-J	BST - Hospital Joan XXIII (ID 1242)	30/01/2024
PH-14/22-J	BST - Hospital Germans Trias i Pujol (ID 1237)	31/01/2024
PH-04 /22 -J	BST - Hospitalet de Llobregat-Bellvitge (1239)	31/01/2024
PH-13/21-J	Hospital Universitario Central de Asturias (ID 1156)	15/02/2024
PH- 02/21 - J	Hospital Clinico Universitario de Valencia 1102	31/05/2024
PH-10/21-J	Complejo Hospitalario de A Coruña (ID 1162)	01/08/2024
PH-02/22-J	Hospital Universitario de Navarra (ID 1191)	08/08/2024
PH-12/21-J	Hospital Regional de Málaga ID 1097 (PH-12/21-J)	02/06/2023 *2024
PH- 06/21 - J	Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Málaga (1131)	04/04/2023 *2024

Evolución de las certificaciones realizadas desde 2020 hasta 2024

La actividad de certificación se ha mantenido constante. Este año, ha habido un aumento significativo en las auditorías de seguimiento debido a la incorporación de nuevos centros.



4. Procesos de apoyo

- En 2024, se inició la **revisión de los estándares en Hemoterapia** (5ª edición, revisión 2022), con la participación de todos los miembros del comité técnico. La directora técnica ha designado a un coordinador para cada capítulo. Los nuevos estándares en Hemoterapia se publicarán en 2025.
- Se implementaron **mejoras en la página web** de la Fundación CAT para optimizar la información disponible para los usuarios.
- Se está trabajando en un **nuevo sistema online de gestión de expedientes** para mejorar las funcionalidades de la plataforma actual, facilitando su uso tanto para los centros como para los auditores y la secretaría técnica.
- La **contabilidad de la Fundación CAT** sigue gestionándose internamente desde la secretaría técnica, mientras que la asesoría fiscal y jurídica continúa externalizada en la empresa Auditing, cuyo representante ante la Fundación es el Sr. Joan Antón Abad.
- Durante 2024, la Fundación CAT ha mantenido la **tendencia de recuperación económica** iniciada en 2015, cerrando los últimos años con superávit.
- Las **actividades de comunicación** de la Fundación CAT en el congreso de la SEHH-SETH, se realizaron de forma telemática.

4. Recursos humanos

En **2024**, la **estructura organizativa** de la Fundación CAT en cuanto a recursos humanos se ha mantenido estable, siguiendo la misma línea que en **2023**. Los cambios de personal han estado vinculados al cese y alta de patronos, conforme a lo establecido en los estatutos. El **23 de enero**, se lanzó una **convocatoria para 10 plazas de auditor**. El periodo de formación se estima que tendrá una duración aproximada de **año y medio**.

5. Recursos materiales

Durante 2024, se ha mantenido el plan de pago para las actividades de los auditores mediante un sistema de bolsas, con el objetivo de fomentar la formación continua de los auditores en el área de hematología y hemoterapia, en el proceso de auditorías y en la gestión de la calidad.

6. Formación del personal

En 2024 se han realizado 4 formaciones de los documentos que se generan en las auditorías y del manual de auditoría.

En marzo de 2024 se ha realizado un curso de formación titulado “Dando respuestas a interrogantes planteadas” sobre la gestión de los estándares con el objeto de estandarizar su interpretación, debido a que continúan las diferencias de interpretación. De igual forma se trató el reglamento SOHO, manual Excel de auditorías, la evaluación de la documentación y la detección de no conformidades, sin dejar atrás los aspectos prácticos de las auditorías de estándares relacionados con las buenas prácticas. Esta formación se ha complementado con la reunión del Comité técnico durante el congreso nacional de la SEHH en la que también se incide sobre los estándares y sus actualizaciones.

JUEVES, 7 DE MARZO

Moderador: Javier Anguita Velasco. *Hospital Gregorio Marañón, Madrid*

10:25-10:30 **Bienvenida:** Carmen G. Insausti. *Responsable del Secretariado*

10:30-12:30 **Estándares problemáticos o con difícil interpretación**
Dra. Virginia Callao Molina. *Centro de transfusión Comunidad Valenciana*

12:30-13:15 **Primera auditoría versus auditoría de renovación**
Dr. José Luis Arroyo Rodríguez. *Banco de Sangre de Cantabria*

13:15-14:00 **Aspectos prácticos de la auditoría de estándares relacionados con las Buenas Prácticas**
Dr. Pedro L. Fernández García. *Hospital Universitario Sant Joan d'Alacant*

14:00 - 15:00 COMIDA

15:00-16:00 **Reglamento SOHO**
Dra. M^a Dolores Hernández Maraver. *Organización Nacional de Trasplantes*

16:00-16:30 **Discrepancias en la resolución de no conformidades y revisiones en la weblog**
Dra. Almudena García Ruiz. *Hospital Virgen de las Nieves, Granada*
Dra. M^a Dolores Fernández Herrera. *Centro de Transfusión, Tejidos y Células de Huelva*

16:30-17:00 **Imparcialidad, plazos e informes**
Dra. Carmen G. Insausti. *Responsable del Secretariado*

17:00-17:30 **Manual Excel, weblog y documentos post-auditoría**
Sra. Cristina Vázquez Calvo. *Secretaria Técnica FCAT*

17:30- 17:35 **Conclusiones y cierre**

Durante el Congreso Nacional de la SEHH-SETH 2024, la Sociedad Española de Hematología y Hemoterapia, promocionó la 4ª edición de otras 6 becas.



El programa consta de **6 becas**, que se ofrecerá a los servicios de transfusión públicos españoles no certificados. La beca de **6.000,00€** será para ayudar a la implementación de los Estándares de Hemoterapia de la FCAT en el servicio de transfusión. El coste de la tarifa de certificación correrá a cargo de la **FEHH**.

Seguimiento del desempeño del personal

En 2024 se inició la formación de 10 auditores que entraron en 2024, actualmente se están formando.

Se ha continuado realizando la evaluación anual del desempeño de los auditores teniendo en cuenta, el número de auditorías realizadas, las auditorías como auditor jefe, la asistencia a los cursos de formación, la cumplimentación del Manual de evaluación, la gestión de informes, la participación en auditorías de seguimiento y la opinión que sobre su actuación han emitido los centros auditados. De igual forma, se realizó la evaluación del desempeño de la secretaria.

7. Estudio de opinión de los clientes de la Fundación CAT

En 2024, al igual que en 2023, para la realización y análisis de la satisfacción de los clientes, se utilizó la metodología descrita en el Manual de Calidad, en la que se determina el Índice Neto de Satisfacción (NSI) para cada uno de los ítems valorados, así como un índice global. De esta manera, se establece que:

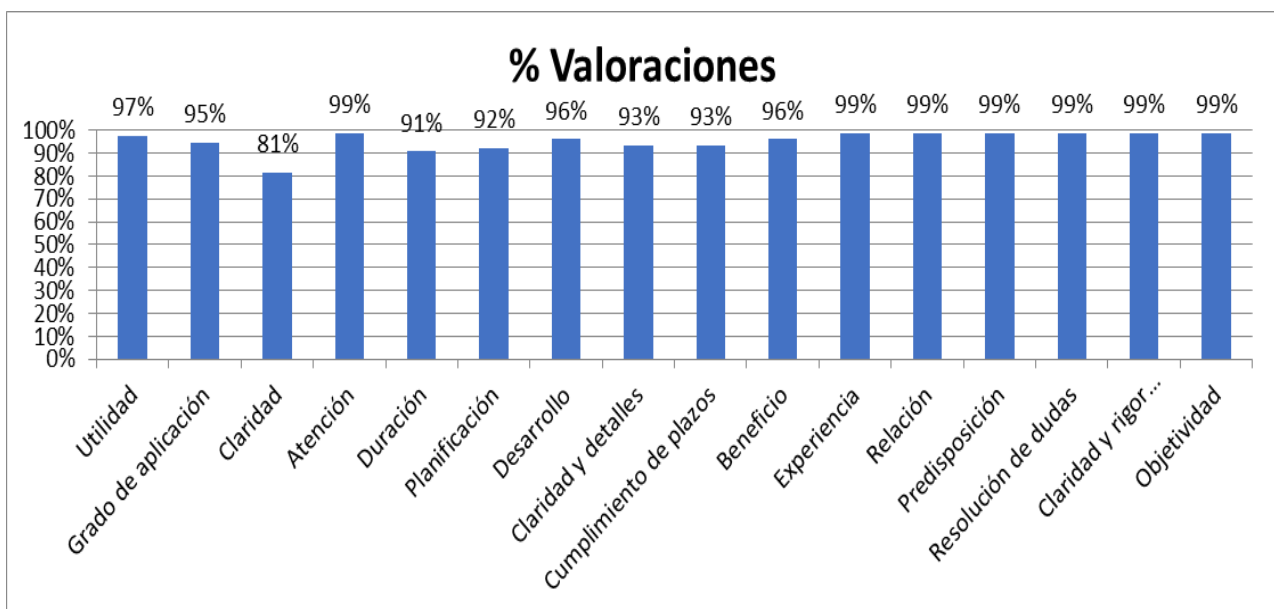
Excelente corresponde a un NSI >85.

Bueno a un NSI entre 75 y 84.

A mejorar a un NSI <74.

En 2024, de un total de 21 centros certificados, 18 enviaron las encuestas debidamente cumplimentadas. Esta vez, los aspectos peor valorados fueron la claridad y la duración, con un NSI de 81 y 91%, respectivamente.

La mayoría de los aspectos han obtenido una valoración excelente. En términos generales, los resultados de las encuestas fueron muy satisfactorios, ya que el valor neto del Índice de Satisfacción (NSI) fue 95% (cuadro adjunto).



8. Quejas y apelaciones

Durante 2024 no se recibió ninguna apelación ni apelación.